

POLITIQUE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT ET DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La qualité est pour nous le seul argument valable qui contribue à la satisfaction de nos clients, pour lesquels l'entreprise est soutenue, étant donné que nous réinvestissons notre rentabilité dans Ingeniería y Conservación, S.L.

Nous pensons que l'obtention de la Qualité est la tâche de tous ceux qui composent IYCSA, et que son bon fonctionnement réside dans le travail quotidien de chacun d'entre nous, de manière coordonnée et cohérente. La direction d'Ingeniería y Conservación, S.L. a défini des critères d'action pour garantir la protection de l'environnement, la santé et la sécurité dans le développement de nos activités.

Cette politique constitue un cadre de référence de base pour l'établissement et la révision d'objectifs spécifiques en matière de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité qui permettront à notre organisation de s'améliorer en permanence.

La politique de qualité, d'environnement et de sécurité suivie par l'ingénierie et la conservation est basée sur les principes d'action suivants:

- Satisfaction du client, tant externe qu'interne.
- Réduction des rejets internes et externes.
- Respect des spécifications et des objectifs de nos clients.
- Avoir des fournisseurs avec des niveaux de qualité optimaux, qui seront évalués périodiquement sur la base des principes de cette politique.
- La qualification du personnel, ainsi que sa sensibilisation au développement responsable de nos activités.
- L'amélioration continue des processus et des systèmes de gestion.
- La réduction du temps de présentation des offres.
- Réaliser nos services et nos activités dans le respect de l'environnement, de la santé et de la sécurité des travailleurs, en consommant efficacement les ressources, en utilisant autant que possible des matériaux recyclables, de manière à contribuer efficacement au développement durable, sans dégradation de l'environnement tout au long du cycle de vie des produits.
- Garantir le respect de la législation environnementale et des autres exigences auxquelles l'organisation souscrit en ce qui concerne nos aspects environnementaux, ainsi que le respect des normes de sécurité et de réglementation applicables à nos activités et à nos services.
- Aborder les risques et les opportunités sur la base d'une compréhension du contexte de IYCSA et des attentes et besoins de nos parties prenantes.
- Identifier et évaluer les risques en matière de santé et de sécurité ainsi que les aspects environnementaux dans le cadre défini.
- Fixer des objectifs en matière d'environnement, de qualité, de santé et de sécurité, ainsi que des objectifs d'amélioration continue.
- Traiter les non-conformités et les incidents.
- Promouvoir les mêmes principes de protection de l'environnement, de santé et de sécurité et d'amélioration auprès des fournisseurs et des sous-traitants.
- Diffuser cette politique auprès du personnel de l'entreprise et de tous ceux qui travaillent pour notre compte, ainsi que les objectifs et les résultats obtenus, en sensibilisant et en formant ce personnel afin qu'il exécute ses tâches de manière responsable pour la protection de l'environnement, de la santé et de la sécurité.
- Promouvoir la communication sur l'environnement, la santé et la sécurité avec les parties prenantes, ainsi que la consultation et la participation des travailleurs ou de leurs représentants.
- La protection de l'environnement en tant qu'initiative conjointe de la direction et du personnel.
- Prévenir les maladies et les accidents dans toutes nos activités et tous nos services.
- Garantir l'étude de la prévention des maladies, l'élimination des dangers potentiels existant dans le cadre de IYCSA et la réduction des risques d'accident dans toutes nos activités et tous nos services.
- Veiller à ce que les principes environnementaux, de santé et de sécurité requis ou exigés par nos clients soient pris en compte et que les canaux appropriés soient disponibles pour les faire connaître.

" PRIORITÉ À LA PRÉVENTION PLUTÔT QU'À LA CORRECTION EN PRIVILÉGIANT LA QUALITÉ, LA FIABILITÉ ET LE SERVICE, NOUS ESPÉRONS RÉPONDRE À TOUTES LES ATTENTES ET À TOUS LES BESOINS DE NOS CLIENTS

Juan Fco. Alcántara Romero. CEO

Novembre 2022



INGENIERIA Y CONSERVACION, S.L.