

## POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Para nós, a Qualidade é o único argumento válido que contribui para a satisfação dos nossos clientes, para quem a empresa é sustentada, dado que reinvestimos a nossa rentabilidade em Ingeniería y Conservación, S.L.

Acreditamos que a conquista da Qualidade é tarefa de todos aqueles que compõem a IYCSA, e que o seu correcto funcionamento reside no trabalho diário de cada um de nós, de uma forma coordenada e coerente. A Direcção da Ingeniería y Conservación, S.L. definiu critérios de acção para assegurar a protecção ambiental e a saúde e segurança no desenvolvimento das nossas actividades.

Esta Política fornece um quadro de referência básico para estabelecer e rever objectivos específicos de qualidade, ambientais e de saúde e segurança que permitirão à nossa organização melhorar continuamente.

A Política de Qualidade, Ambiente e Segurança seguida na Engenharia e Conservação é baseada nos seguintes princípios de acção:

- Satisfação do cliente, tanto externa como interna.
- Redução das rejeições internas e externas.
- Conformidade com as especificações e objectivos dos nossos clientes.
- Ter fornecedores com óptimos níveis de qualidade, que serão periodicamente avaliados com base nos princípios desta Política.
- Qualificação do pessoal, bem como a sua sensibilização para o desenvolvimento responsável das nossas actividades.
- Melhoria contínua dos processos e sistemas de gestão.
- Redução do tempo na apresentação de ofertas.
- Realizar os nossos serviços e actividades com respeito pelo ambiente, pela saúde e segurança dos trabalhadores, eficiente no consumo de recursos, utilizando materiais recicláveis na medida do possível, de modo a contribuir eficazmente para o desenvolvimento sustentável, sem degradação ambiental ao longo de todo o ciclo de vida do mesmo.
- Assegurar o cumprimento da Legislação Ambiental e outros requisitos que a organização subscreve relacionados com os nossos aspectos ambientais, bem como o cumprimento das normas de segurança e regulamentares aplicáveis às nossas actividades e serviços.
- Abordar riscos e oportunidades com base numa compreensão do contexto da IYCSA e das expectativas e necessidades das nossas partes interessadas.
- Identificar e avaliar os riscos para a saúde e segurança e os aspectos ambientais dentro do âmbito definido.
- Estabelecer objectivos e metas ambientais, de qualidade e de saúde e segurança para a melhoria contínua.
- Lidar com não-conformidades e incidentes.
- Promover os mesmos princípios de protecção ambiental, saúde e segurança e melhoria aos fornecedores e subempreiteiros.
- Divulgar esta política tanto ao pessoal da empresa como a todos aqueles que trabalham em nosso nome, bem como os objectivos e realizações obtidos, sensibilizando e formando este pessoal para que desempenhem as suas tarefas de forma responsável para a protecção do ambiente e da saúde e segurança.
- Promover a comunicação ambiental e de saúde e segurança com as partes interessadas e a consulta e participação dos trabalhadores ou dos seus representantes.
- Protecção ambiental como uma iniciativa conjunta da direcção e do pessoal.
- Prevenção de doenças e acidentes em todas as nossas actividades e serviços.
- Assegurar o estudo da prevenção de doenças, a eliminação de potenciais perigos existentes no âmbito do IYCSA e a redução dos riscos de acidentes em todas as nossas actividades e serviços.
- Assegurar que os princípios ambientais e de saúde e segurança exigidos ou exigidos pelos nossos clientes sejam tidos em conta e que os canais apropriados estejam disponíveis para os dar a conhecer..

**" O DAR PRIORIDADE À PREVENÇÃO EM DETRIMENTO DA CORRECÇÃO". AO DAR PRIORIDADE À MAIS ALTA QUALIDADE, FIABILIDADE E SERVIÇO, ESPERAMOS RESPONDER A TODAS AS EXPECTATIVAS E NECESSIDADES DOS NOSSOS CLIENTES.**

*Juan Fco. Alcántara Romero. CEO*

*Novembro 2022*